



## **CENTRO ITALIANO FORMAZIONE AGGIORNAMENTO**

**Coop Sociale:** Viale Belforte, 144 – 21100 Varese

Tel. 0332/332090 - Fax. 0332/343286

### **Sedi operative nel territorio Lombardo :**

-Viale Belforte, 144 – 21100 Varese – Tel. 0332/332090

-Via Milano, 15 – 21052 Busto Arsizio – Tel. 0331/620096

-Via Durando – 20158 Milano

**Sito Internet:** [www.formacifa.net](http://www.formacifa.net)

**E-mail:** [formacifa@formacifa.net](mailto:formacifa@formacifa.net)

**Data costituzione:** 23 maggio 1996

**Codice Fiscale:** 03048820124

L'ente è accreditato presso la Regione Lombardia ai sensi del D. d. Generale n° 142663 del 30//10/2008

**Certificazione:**

ID Accreditamento 142663

ID Sede 279256

ID Operatore 11857

UNI EN ISO 9001 : 2000 – certificato n. M 071

## **sezioni di macrotipologie:**

- A Obbligo formativo
- B Formazione Superiore
- C Formazione Continua,
- D “Servizi orientativi di base “
- E “Servizi Orientativi Specialistici”
- F “Servizi di accompagnamento e sostegno al lavoro”.

### **Partners: progettazione collaborazione su finanziamenti pubblici e privati**

- Nuove industrie S.R.L. via Bellingera 4 21052 Busto Arsizio
- VEL sede legale: Via Abate Gissi 201 – 70121 Bari
- Prodest piccola società coop a.r.l. via Milano 14 21052 Busto Arsizio
- Impresa & Futuro via Sangregorio 4 21052 Busto Arsizio
- S.F.E. via del Quartiere 10 21030 Marchirolo
- Studio di consulenza fondi strutturali Licari Antonino Marchirolo (Va)
- UNIVERSITA' DEGL ISTUDI TIBERINA ROMA
- INTERATENEEO/INTERATTIVA, VIA SETTALA MILANO

**Collaborazioni con: per gestione corsi di formazione (sia pubblici che privati)**

- Forcopic Busto Arsizio
- Università commerciale “Luigi Bocconi”
- Fed. Cam. Est. - Federazione camere di commercio
- E.L.F.I. Ente lombardo per la formazione d’impresa
- Le Marmotte viaggi e tempo libero
- Viaggi Giramondo
- Personal tour viaggi
- Morandi Tour
- Mad informatica Varese
- Studio tecnico attività alberghiere turistiche Maccagno
- Istituto Quaser Milano
- Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi Varese
- Calycantus s.r.l. casa di riposo
- Casa albergo Gilda s.n.c. Marchirolo
- Coop sociale Le Residenze a.r.l. Porto Ceresio (Va)
- Ist. Cav. Francesco Menotti Cadegliano Viconago (Va)
- A.S.Farm Induno Olona (Va)
- Don Gnocchi Malnate
- Ist. C.T.P. Desio (Mi)
- ITPA Montale Varese
- Afor Como
- Civico professionale Abbiategrasso (Mi)
- I.T.I.S. Gallarate (Va)
- I.E.F.R.S. Milano
- Interateneo-Interattiva Milano

**Collaborazioni con enti locali: su commesse per finanziamenti pubblici e corsi di formazione**

- Provincia di Varese,
- Comune di Varese
- Comune di Cugliate Fabbiasco
- Comune di Marzio
- Comune di Valganna
- Comune di Cunardo
- Comune di Morazzone
- Comune di Brusimpiano
- Comune di Brebbia
- Comune di Bodio Lomnago

**Collaborazioni con Enti territoriali settoriali:**

- C.I.S.L.scuola Varese
- U.G.L. sicurezza Varese
- F.S.I. FEDERAZIONE SINDACATI INDIPENDENTI

### **Curricula ente:**

L'Ente CIFA – Centro Italiano Formazione Aggiornamento – è un'Associazione senza scopo di lucro che svolge attività di formazione di orientamento, di promozione e di iniziative, eventi e ricerche nel settore culturale, socio-sanitario assistenziale, di monitoraggio al fine di determinare i reali fabbisogni professionali collegati alla produzione di beni e servizi anche sociali. Tra le attività inerenti il settore specifico della Formazione Professionale progetta e gestisce iniziative di interventi formativi in ambito Fondo Sociale Europeo della Regione Lombardia anche su specifiche commesse di Enti Promotori.

Stabilisce collaborazioni con docenti di Università e di Istituti Europei ( Università Insubria – Varese, LIUC – Gallarate, IPSE). L'Ente si avvale di uno staff di consulenti esperti nell'ambito :

- Della progettazione (5 consulenti senior – esterni);
- Delle attività di docenza (30 professionisti esperti nelle varie discipline esterni ) ;
- Delle attività di supporto d'aula ( 4 tutor esperti nel settore – esterni).

## **ATTIVITA' SVOLTE F.S.E**

### **ANNO 96/97**

Progetto 827 – Imprenditrice sociale  
Progetto 825 – ASA  
Progetto 832 – Operatrice di abbigliamento per taglio industriale  
Progetto 826 – Interventi animativi per anziani  
Progetto 831 – Operatrice di abbigliamento sviluppo taglie

### **ANNO 97/98**

Progetto 6377 – ASA  
Progetto 6349 – Take away  
Progetto 4577 – Responsabile sicurezza D.P.I

### **ANNO 98/99**

Progetto 7111 – Operatore indotto  
Progetto 12788 – Operatore di psicologia del disagio psicofisico  
Progetto 12791 – Operatore addetto all'amministrazione dei condomini  
Progetto 12102 – Assistente domiciliare agli anziani  
Progetto 12350 – Operatore alla progettazione termotecnica certificazione e contabilizzazione  
Progetto 12346 – Addetti esperti alla lavorazione di ceramiche e vetro-ceramiche  
Progetto 12106 – Consulente aziendali per la conversione in euro dei dati contabili  
Progetto 12090 – Addetto agli interventi di animazione per gruppi  
Progetto 12789 – Sartoria, sviluppo taglie  
Progetto 12089 – Promoter Artistico culturale del territorio  
Progetto 12794 - Operatore in ripristino di manufatti lignei dorati a foglia  
Progetto 12095 – Operatore nei servizi di telelavoro  
Progetto 12088 – Organizzatore professionista di meetings e conventions

## **ANNO 2000**

Progetto 7550 – Internet Marketing Manager

Formazione continua per il comune di Cugliate Fabiasco dal titolo nuove competenze per le amministrazioni pubbliche di ore 200 per formazione superiore per amministratori .

## **ANNO 2001**

Formazione continua per il comune di Marchirolo dal titolo nuove competenze per la pubblica amministrazione di ore 200 per formazione superiore per amministratori.

## **ANNO 2002**

Progetto 48462 – Web Master

Progetto 67071 – Incoming Turistico con specializzazione nel territorio lombardo (Importo finanziato € 156000)

Progetto 83538 – Marketing turistico

Progetto 139078 – Operatore socio Sanitario

## **ANNO 2003**

Progetti Fondo Sociale europeo D2 formazione continua per enti Pubblici

127087 **ECDL**

121712 **ECDL**

126862 **ECDL**

126897 **ECDL**

127022 **ECDL**

127055 **ECDL**

126603 **ECDL**

126732 **ECDL**

126834 **ECDL**

126997 **ECDL**

126940 **ECDL**

126782 **ECDL**

## **ANNO 2003/2004**

Progetto 146904 – Operatore Socio Sanitario ( Importo finanziato €132000)

Progetto 146951 – Tecniche di Incoming Turistico (Importo finanziato €158400)

Progetto 146962 – Tecniche di Marketing turistico (Importo finanziato €158400)

Progetto 147045 – Web master (Importo finanziato €158400)

Progetto 147235 – Progettista di architetture software (Importo finanziato €158400)

Progetto 147070 – Web developer (Importo finanziato €158400)

Progetto 48462 – Web Master

Progetto 126603 –Expert computer driving Tradate 1

Progetto 126732 - Expert computer driving Tradate 2

Progetto 126782 – Nuove tecnologie comunicazione pers. Dipend. 1

Progetto 126834 - Nuove tecnologie comunicazione pers. Dipend 2

Progetto 126862 – Aggiornamento alfabetizzazione informatica 1

Progetto 126897 - Aggiornamento alfabetizzazione informatica 2

Progetto 126940 - Expert computer driving 1 Cardano 1

Progetto 126997 - Expert computer driving Cardano 2

Progetto 127022 - Expert computer driving Ferno 1

Progetto 127022 - Expert computer driving Ferno 2  
Progetto 127055 - Expert computer driving Ipsia Ponti 1  
Progetto 127087 - Expert computer driving Ipsia Ponti 2  
Progetto 160213 – Sviluppo e implementazione di modello di informatizzazione per la gestione delle iniziative finanziate dal F.S.E.

**170098 Nuove Competenze nella Pubblica Amministrazione (Importo finanziato € 581.950)**

171801	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 1
173895	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 2
173907	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 3
173910	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 4
173913	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 5
173917	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 6
173920	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 7
173922	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 8
173924	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 9
173926	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 10
173930	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 11
173932	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 12
173934	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 13
173938	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 14
173940	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 15
173944	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 16
173946	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 17
173948	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 18
173950	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 19
173954	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 20
173957	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 21
173958	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 22
173960	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 23
173961	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 24
173962	Le nuove competenze dei dipendenti della Pubblica Amministrazione Az. 25

Progetto 186979 – D1-Formazione continua (Importo finanziato €24700)

Progetto 186924 – D1-Formazione continua

Progetto 186892 – D1-Formazione continua

Progetto 186856 – D1-Formazione continua

## **ANNO 2004/2005**

Progetti fondo sociale europeo per formazione continua per enti Pubblici progetto 255309: Qualità: Azione di miglioramento dei servizi al cittadino attraverso l'adozione di sistemi di qualità nelle P.A.

Progetto 234270 – Corso di formazione assistenza alla prima infanzia

Progetto 234268 – Corso di formazione incoming turistico

Progetto 234266 – Corso per programmatore ad oggetti multiplatforma

Progetto 234267 – Corso per operatore agenzie viaggi

Progetto 234272 – Corso per tecnico di amministrazione economico – finanziaria

Progetto quadro - 250802 – corso di specializzazione in tecniche per il commercio estero con i mercati emergenti.

### Azioni:

250808 - Corso per esperto di commercio estero con specializzazione per l'America latina

250804 - Corso per esperto di commercio estero con specializzazione per l'Europa Orientale

250806 - Corso per esperto di commercio estero con specializzazione con il Sud Est Asiatico

250806bis - Corso per esperto di commercio estero con specializzazione con il Sud Est Asiatico

Progetto 234264 – Corso, operatore socio sanitario

**Progetto 250802-** Corso per esperto di commercio estero con Specializzazione Mercati Emergenti ( 3 edizioni, **250806** commercio con l'Europa orientale, **250804** commercio con l'America latina, **250808** commercio con il sud est asiatico)

## **ANNO 2005/06**

Progetto n. 286412 Formazione innovazione organizzativa e tecnologica

Azione: 290209 ECDL Patente europea

Azione: 290182 Organizzazione

Azione 290181 Qualità e sicurezza

**Progetto n. 250824** del bando 236 progetti quadro settoriali e territoriali (7 azioni) CONSOLIDAMENTO OCCUPAZIONALE PER LE PICCOLE IMPRESE TOT. € 558306 FINANZIATO €390600

Azione 250825 - Office automation

Azione 264313 - Inglese tecnico e commerciale

Azione 255650 - Comunicazione e organizzazione

Azione 255652 - Sistema qualità

Azione 265653 - Sicurezza

Azione 265654 - Ambiente

Azione 265655 - Marketing management

## **Anno 2004/05**

**Progetto n. 286412** bando 160 formazione per l'innovazione organizzativa e tecnologica 4 azioni Ecdl patente europea, organizzazione, qualità e sicurezza, sistema qualità.

### **2 CORSI PER OSS**

## **Anno 2006/07**

**Prog. n. 365635** bando 198 aggiornamento professionale in ambito cooperativo 13 azioni

## **Anno 2007/08**

**Prog. N. 419018** bando 243 percorsi innovativi di formazione continua per lavoratrici e lavoratori dipendenti. Azioni di formazione e accompagnamento

## **ANNO 2009/2010**

**Prog. N. 490203** bando 277 consolidamento occupazionale per le imprese

**Prog. 481139** corso per OSS

**PROG. 481159 CORSO PER RIQUALIFICA DA ASA IN OSS**

**Prog 508759 e 538639 BANDO 279** Corsi per ASA AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE AUTOFINANZIATI

## ALTRI CORSI SVOLTI

- Questo Ente ha già proposto ed effettuato vari corsi come si evince dal prospetto informativo su elencato di Incoming turistico, quindi sulla conoscenza del territorio e dispone di personale che ha supportato per l'Ente stesso diversi studi sul territorio lombardo in collaborazione con altri Enti locali e con altre Associazioni di categoria sia nel mondo del lavoro che nel sociale. La rappresentatività di questo Ente è maturata negli anni attraverso le varie collaborazioni fatte con altri Enti promotori, sia essi pubblici o privati.
- L'esperienza dell'Ente sull'orientamento e l'imprenditorialità si basa sull'aver progettato e avviato diversi corsi dove si è portata a termine la teoria e si è messo in pratica attraverso la costituzione di una cooperativa per la fornitura di servizi denominata ITERLAVORO dove i soci erano solo donne, nonché il WEBSITE TEMPODONNA.IT
- La costituzione e costruzione di un sito internet.

## STRUTTURA LOGISTICA E ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

### **L'Ente si avvale di uno staff di consulenti esperti nell'ambito:**

- della progettazione (5 consulenti senior - esterni);
- delle attività di docenza (30 professionisti esperti nelle varie discipline – esterni);
- delle attività di supporto d'aula (4 tutor esperti nel settore – esterni);
- per le attività di progettazione e domande per finanziamenti pubblici ci si avvale di uno staff interno e della collaborazione dei partner sopra elencati.

inoltre di personale amministrativo, dipendenti a tempo determinato e con contratto a progetto ed ausiliario..

### **Finanziamenti sia per la pubblica amministrazione che per le società o ditte private:**

- Ci si avvale per la collaborazione nella stesura delle domande di finanziamento e nella progettazione e direzione dei lavori.
- Che attiva di volta in volta a dipendere dai progetti sia essi in Italia che nella comunità europea, e negli stati dove la comunità europea indice dei bandi di finanziamento.

- Sito internet per collegamenti esterni
- Sistema intranet per collegamenti interni
- E-mail
- 3 Aule di cui 2 laboratori di informatica

Le due aule di informatica sono per 12 allievi, sono fornite di n. 12 PC collegati in rete . Tutti i PC hanno una scheda di rete compatibile TCP/IP, almeno 5 GB di spazio disco ed una scheda video SVGA in risoluzione minima 800 x 600 a 16 milioni di colori.

# **PIANO OFFERTE SERVIZI**

Schede servizi - sommario

*Scheda 1*

**FORMAZIONE:**

*Scheda 2*

**FINANZIAMENTI:**

*Scheda 3*

**FONDI EUROPEI:**

Servizi su commessa:

**FORMAZIONE**

**FINANZAMENTI**

**FONDI EUROPEI**

# ***SCHEDA 1***

## ***1.1***

### ***FORMAZIONE***

- ***Analisi dei bisogni formativi***
- ***Progettazione dei piani di formazione del personale***
- ***Progettazione dei piani di formazione per i cittadini***
- ***Progettazione per la formazione continua sia pubblica che privata***
- ***Progettazione e formazione per gli italiani emigrati all'estero***
- ***Progettazione e formazione per i settori area svantaggio***
- ***Organizzazione seminari***

## ***1.2***

### **PROGETTO D'INTERVENTO**

- Percorsi di Formazione
- Aree Tematiche
- Analisi dei fabbisogni formativi
- Piano della formazione
- Progettazione interventi formativi – Ricerca fonti di finanziamento
- Gestione dell'intervento formativo
- Aspetti organizzativi
- Professionalità e Tecnologia
- Valutazione dei risultati

## 1.3

### **AREE TEMATICHE**

- *Affari amministrativi e legali;*
- *Contabilità, tributi ed economato;*
- *Servizi pubblici locali;*
- *Ambiente;*
- *Management pubblico e privato (organizzazione e gestione);*
- *Informatica;*
- *Turismo;*
- *Comunicazione;*
- *Sicurezza nei luoghi di lavoro;*
- *Finanziamenti comunitari, nazionali e regionali;*
- *Socio sanitari;*
- *Sanità pubblica;*

## 1.4

### **PROCEDURA OPERATIVA**

FASE DELL'ATTIVITA'	SRUMENTO UTILIZZATO
Percorsi di Formazione	Analisi della macrostruttura – interviste responsabili – analisi dei curriculum dei dipendenti – questionari – Analisi dei fabbisogni regionali, provinciali e loro priorità.
Aree tematiche	Aree tematiche a dipendere dalle priorità individuate dagli enti pubblici e dalle parti sociali.
Analisi dei fabbisogni formativi	Analisi dei fabbisogni degli enti pubblici, delle aziende private e delle parti sociali
Piano della formazione	Work group
Progettazione interventi formativi – Ricerca fonti di finanziamento	Work group
Gestione dell'intervento formativo	Questionari – Work group
Valutazione dei risultati	Questionari - tests

## **SCHEDA 2**

### **FINANZIAMENTI**

#### **2.1**

### **FINANZIAMENTI PUBBLICI**

- *Analisi dei fabbisogni (ente pubblico, aziende private);*
- *Ricerca del finanziamento;*
- *Ricerca partners;*
- *Valutazione d'impatto ambientale;*
- *Valutazione d'impatto sociale;*

#### **2.2**

### **INTERVENTO**

*Con finanziamenti pubblici attraverso l'individuazione delle leggi e normative nazionali, regionali e comunitarie, per usufruire delle possibilità date alle zone in obiettivo 1 e obiettivo 2, interregg. Gemellaggi fra comuni italiani e comunitari (di anno in anno, con stati individuati dalla comunità europea)  
Compilazione domanda, e marketing plan, progettazione e direzione lavori.*

## 2.3

# PROCEDURA OPERATIVA

FASE DELL'ATTIVITA'	SRUMENTO UTILIZZATO
Individuazione fabbisogno	Analisi della struttura Interviste responsabili
Area per individuazione	Ricerca dei finanziamenti Ricerca dello studio di impatto ambientale
Analisi dei fabbisogni	Analisi dei fabbisogni dell'azienda (o ente pubblico) Accordi con le parti sociali
Piano della formazione (qualora necessario)	Work group
Progettazione	Progettazione di massima Progettazioni definitive Direzioni lavori
Gestione dell'intervento	Questionari – Work group
Valutazione dei risultati	Questionari - tests

## SCHEDA 3 PROGETTAZIONE SULLA FORMAZIONE

### 3.1

- ***Analisi dei fabbisogni (ente pubblico, aziende private);***
- ***Ricerca del finanziamento;***
- ***Ricerca partners;***
- ***Valutazione d'impatto ambientale;***
- ***Valutazione d'impatto sociale;***

## 3.2

# INTERVENTO

**Con finanziamenti pubblici attraverso l'individuazione delle leggi e normative nazionali, regionali e comunitarie, per usufruire delle possibilità date alle zone in obiettivo 1 e obiettivo 2, interregg. Gemellaggi fra comuni italiani e comunitari (di anno in anno, con stati individuati dalla comunità europea)  
Compilazione domanda, e marketing plan, progettazione e direzione lavori.**

FASE DELL'ATTIVITA'	SRUMENTO UTILIZZATO
Individuazione fabbisogno	Analisi della struttura Interviste responsabili
Area per individuazione	Ricerca dei finanziamenti Ricerca dello studio di impatto ambientale
Analisi dei fabbisogni	Analisi dei fabbisogni dell'azienda (o ente pubblico) Accordi con le parti sociali
Piano della formazione (qualora necessario)	Work group
Progettazione	Progettazione di massima Progettazioni definitive Direzione lavori
Gestione dell'intervento	Questionari – Work group
Valutazione dei risultati	Questionari - tests

### IL TOTALE DEI CORSI FINANZIATI

Prog. 67071 = anno 2003 OSS  
Prog. 170098 = anno 2004 INTERNET MARKETING  
Prog. 176979 = anno 2004 OSS  
Prog. 146951 = anno2004 WEB MASTER  
Prog. 146904 = anno2004 AGGIORNAMENTO PUBBLICA AMMINISTRAZIONE  
Prog. 147070 = anno2004 ECDL  
Prog. 146962 = anno 2004 WEB DEVELOPER  
Prog. 147235 = anno 2004 INTERNET MARKETING  
Prog. 147045 = anno 2004 WEB MASTER  
Prog. 234264= anno 2005 PROGRAMMATORI AD OGGETTI MULITPIATTAFORMA  
Prog. 234266= anno 2005 INCOMING TURISTICO  
Prog. 234267= anno 2005 operatore agenzie viaggi  
Prog. 234268= anno 2005 marketing turistico  
Prog. 234270= anno 2005 assistenza prima infanzia  
Prog. 234272= anno 2005 TECNICHE DI FINANZIAMENTO  
Prog. 250802= anno 2005 commercio estero con il sud est asiatico e l'europa orientale  
Prog. 250824= anno 2006 legge 236/93 formazione continua per le imprese  
Prog. 286412= anno 2006 legge 236/93 formazione continua per le imprese  
Prog 365635= anno 2007 d1 formazione continua  
Prog. 419018= anno 2007/08 legge 236/93 formazione continua per le imprese  
Prog. 490203 = anno 2008/09 legge 236/93 formazione continua per le imprese

PROGETTO 481939= ANNO 2008/09 CORSO PER OPERATORE SOCIO SANITARIO  
(AUTOFINANZIATO)

PROGETTO 481159= ANNO 2008/09 CORSO PER RIQUALIFICA DA AUSILIARIO SOCIO  
ASSITENZIALE AD OPERATORE SOCIO SANITARIO (AUTOFINANZIATO)

PROGETTO 538639= ANNO 2009/010 CORSO PER A.S.A. (AUTOFINANZIATO)

PROGETTO 537261= ANNO 2009/2010 LEGGE 236/93 FORMAZIONE CONTINUA PER LE  
FINANZIATO DALLA REGIONE LOMBARDIA IMPRESE